



2006年2月1日  
第1頁 / 共2頁

## 身份被盜保護十條提示

第1號消費者簡明資料

身份盜用者在您不知情的情況下盜用及使用您的個人資訊。盜用者可能以您的名義借債，甚至犯罪。以下提示可幫助您降低成為受害者的風險。

### 1. 保護您的社會安全號碼

請勿將您的社會安全號碼放在皮夾內隨身攜帶。如果您的醫療保險計劃（除 Medicare 外）或者其他卡列有您的社會安全號碼，請公司為您指定另一個號碼。詳情請參閱我們的「社會安全號碼」網頁中刊載的「您的社會安全號碼：掌握身份被盜的鑰匙」（第4號消費者簡明資料）。

### 2. 與「網路詐騙」鬥爭 — 不要上當

行騙高手偽裝成銀行、商店或政府機構的工作人員引誘受害者。他們用打電話、發電子郵件及寄普通郵件的方法達到目的。除非是您主動與對方聯絡，否則不要告訴對方您的個人資訊。請勿對核實您的帳號或密碼的請求作出回答。合法的公司不會用這種方法要求您提供此類資訊。

### 3. 不要將您的身份資訊當垃圾丟棄

在丟棄帶有個人資訊的文件之前，將文件剪成碎條或撕碎。將不用的信用卡及「免費支票」剪成碎條。

### 4. 控制您的個人財務資訊

加州法律要求您的銀行及其他金融服務公司在與外部公司分享您的個人財務資訊之前必須獲得您的許可。您還有權限制與您的公司的附屬機構分享的部份有關您的個人資訊。詳情請參閱我們的「財務隱私權」網頁中刊載的「您的財務隱私權」（第2號消費者簡明資料）。

### 5. 防止您的電腦遭受病毒及間諜的侵犯

保護您的家庭電腦上的個人資訊。使用保護性強的密碼：至少有八個字符，包括字母、數字及符號組合，便於您自己記住，但很難讓別人猜出。使用防火牆、防病毒及防間諜保護軟體，並定期更新。避免使用間諜軟體。僅從您熟悉並信任的網站下載免費軟體。不要安裝您不瞭解的軟體。將 Internet Explorer 瀏覽程式的安全功能至少設為「中等」。不要點擊躍出視窗或垃圾郵件中的鏈結。



## 6. 點擊時小心

當您在網上購物時，輸入您的信用卡號碼或其他個人資訊之前檢查該網站。閱讀隱私權政策說明，並查找不參與資訊分享的機會。（如果沒有張貼隱私權政策說明，請當心！到其他地方購物。）僅限在地址條中帶有「https」並且在瀏覽程式視窗底部有掛鎖符號的安全網頁輸入個人資訊。這些是您的資訊會被加密或打亂以防駭客盜竊的標誌。

## 7. 檢查您的帳單及銀行對帳單

立即打開您的信用卡帳單及銀行對帳單。仔細檢查任何未經授權的收費或提款，並立即報告。如果帳單未及時寄來，打電話詢問。這可能表示有人更改了聯絡資訊，以便隱瞞盜用收費。

## 8. 阻止預先批准信用卡計劃

阻止大多數預先批准信用卡計劃。它們會成為吸引盜用您的郵件的身份盜用者的目標。要求將您的姓名從信用局促銷名單中除去。請撥免費電話 888-5OPTOUT (888-567-8688)。

## 9. 提出問題

每當有人要求您提供似乎與交易不相關的個人資訊時，提出問題。詢問他們將如何使用您提供的資訊以及是否會分享您提供的資訊，詢問他們會如何保護您提供的資訊。向他們解釋您擔心身份被盜。如果您對回答感到不滿，考慮到其他地方獲取服務。

## 10. 免費核查您的信用報告

保護您自己免受身份被盜的一種最好的方法是監管您的信用史。您每年可從以下三家全國性信用局索取一份免費信用報告：Equifax、Experian 及 TransUnion。同時索取三份報告，或者使之成為您自己的免費信用監管服務。只需在大致相同間隔的時間提出申請，每隔四個月從一家不同的信用局索取一份信用報告。（信用局提供的更全面的監管服務費為每年44美元至100美元以上。）欲索取免費年度信用報告，請撥免費電話 1-877-322-8228，或者從 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 網站索取。您還可以用郵寄信用報告索取表的方法索取。請參閱我們的第10號消費者簡明資料中的「如何凍結您的信用檔案」一欄。

本簡明資料僅用於提供資訊，不應被視作法律諮詢或加州政府的政策。如果您希望就具體問題獲得諮詢，請向律師或其他專家洽詢。只要符合下列條件，即可複印本簡明資料：(1) 複印文本的內容不得更改或誤解；(2) 說明資料由加州隱私權保護辦公室（California Office of Privacy Protection）提供；並且(3) 免費分發所有複印件。